



## Formularz reklamacyjny

Data sporządzenia: .....

### Informacja o reklamowanym produkcie:

Nazwa produktu: .....

Data zakupu: .....

Miejsce zakupu (nazwa sklepu/adres) .....

Kod EAN (opcjonalnie) .....

Opis wady: .....

.....

.....

.....

Żądanie reklamacyjne:  Zwrot  Wymiana  Naprawa

---

### Dane kontaktowe:

Imię: ..... Nazwisko: .....

Adres e-mail: ..... Nr telefonu: .....

Kod pocztowy: ..... Miejscowość: .....

Ulica: ..... Nr domu/mieszkania: .....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora w celu realizacji zgłoszenia reklamacji. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji w celu, w którym została udzielona oraz oświadczam, że wszystkie dane zawarte w niniejszym Formularzu, są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień jego wypełnienia. W przypadku jakiegokolwiek zmiany powyższych informacji, zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania o tym Administratora.

Podpis zgłaszającego reklamację .....



„St-Majewski Spółka Akcyjna Sp. k.”, 05-800 Pruszków, ul. Kredkowa 1  
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, KRS: 0000490814, NIP: 534-10-12-604, REGON: 010902953  
tel. +48 22 758 70 41, fax +48 22 758 77 26, e-mail: st-majewski@st-majewski.pl

Zakład Produkcyjny UNIPAP Strzegom, 58-150 Strzegom, ul. Leśna 1, tel. +48 74 649 58 00, fax +48 74 649 58 31

Zakład Produkcyjny MONA, 42-350 Koziegłowy, ul. Woźnicka 250, tel./fax +48 34 314 12 11

[www.st-majewski.pl](http://www.st-majewski.pl)

## Obowiązek informacyjny

Działając na podstawie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako "RODO" informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „St-Majewski Spółka Akcyjna Sp. k.” z siedzibą w Pruszkowie (05-800) ul. Kredkowa 1, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS 0000490814, NIP 534-10-12-604, REGON 010902953

2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem email: kod@st-majewski.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- kontaktu w ramach badania satysfakcji klienta niezbędnej dla zapewnienia prawidłowej realizacji reklamacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- wykonania analityki czyli tworzenia zestawień, analiz, statystyk oraz raportów na potrzeby wewnętrzne, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu ewentualnego odwołania przez Panią/Pana zgody, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń.

5. Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane tylko podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności pracownikom i współpracownikom Administratora odpowiedzialnym za przyjęcie, rozpatrzenie i realizację działań wynikających z rękojmi/gwarancji, podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie usług prawnych, logistycznych i technicznych podejmowanych w związku ze złożoną reklamacją, podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniające narzędzia informacyjne, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć informatyczną, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne i audytowe związane z bieżącym funkcjonowaniem Administratora.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów, dla których zostały pobrane.

9. Informujemy, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić możliwie najlepsze środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym lub umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą a także nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.



„St-Majewski Spółka Akcyjna Sp. k.”, 05-800 Pruszków, ul. Kredkowa 1  
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, KRS: 0000490814, NIP: 534-10-12-604, REGON: 010902953  
tel. +48 22 758 70 41, fax +48 22 758 77 26, e-mail: st-majewski@st-majewski.pl

Zakład Produkcyjny UNIPAP Strzegom, 58-150 Strzegom, ul. Leśna 1, tel. +48 74 649 58 00, fax +48 74 649 58 31

Zakład Produkcyjny MONA, 42-350 Koziegłowy, ul. Woźnicka 250, tel./fax +48 34 314 12 11

www.st-majewski.pl